

Conditions générales de vente

1. OBJET

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la réservation des séjours et services proposés par le camping aux Portes de Paimpol, établit rue des ducs de Bretagne 22500 kerfot. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la réservation et au suivi de la réservation entre les parties contractantes. Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente et les conditions de vente du tarif proposé sur notre plateforme de réservation. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations conclues.

2. RÉSERVATION

Le client choisit les services présentés sur notre site internet, brochure ou plateforme de réservation. Il reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités de réservation des services disponibles et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause. Le client est seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que notre responsabilité ne peut être recherchée à cet égard. La réservation est réputée acceptée par le client à l'issue du processus de réservation.

3. RÈGLEMENTS Un versement d'acompte de 30% vous sera demandé à votre réservation pour tout séjour débutant + de 30 jours suivant cette date. Le solde devra être perçu (chèque/virement) ou sera prélevé (carte bancaire) 30 jours avant l'arrivée. Dès réception du règlement d'acompte, vous recevrez un email de confirmation sur lequel figureront les informations pratiques de votre séjour.

4. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

- Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa
- Chèque bancaire ou postal, à l'ordre du SARL DES PALMIERS (comptes français uniquement).
- Chèque vacances
- Virement bancaire (transmis par email sur demande)
- espèces

5. CAPACITÉ

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance. La location d'un hébergement implique la totale acceptation des conditions de ventes par les parties contractantes.

6. LOCATIONS

Périodes et durée de location : Les locations sont possibles pour 3 nuits minimum hors haute et très haute saison où les hébergements sont loués à la semaine du samedi au samedi selon disponibilités. OU DU DIMANCHE AU DIMANCHE

Les locations sont disponibles à partir de 16h le jour de l'arrivée et jusqu'à 20h. Elles doivent être libérées avant 10h le jour du départ.

l'établissement s'effectue dans une monnaie autre que celle confirmée sur la réservation, les frais de change sont à la charge du client.

8. MODIFICATION DE SÉJOUR

Possibilité de modification sous réserve de disponibilité. Toute modification entraîne des frais de traitements additionnels de 15€.

9. ARRIVÉES RETARDÉES / DÉPARTS ANTICIPÉS

En cas de non présentation du client le jour de l'arrivée avant 20h et en l'absence de message écrit du client, précisant qu'il a dû différer ou retarder la date de son arrivée, l'hébergement devient disponible à 16h le lendemain de la date d'arrivée prévue par le contrat de location, et le paiement intégral des prestations demeure exigé. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou départ anticipé.

10. PROMOTIONS – VENTES DE DERNIÈRE MINUTE

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence de prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel. Les réductions ne sont en aucun cas cumulables avec les promotions. Le prix confirmé au client reste un prix non révisable.

11. ANNULATIONS

Annulation de séjour par le camping Aux Portes de Paimpol avant votre arrivée : En cas de force majeure, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Si vous avez d'ores et déjà quitté votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger dans un autre hébergement similaire sans supplément.

Si aucune de ces offres ne vous satisfaisait, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Annulation de séjour par vous-même avant votre arrivée : le client devra avertir par écrit le camping (courrier suivi, email avec demande d'accusé réception). A défaut, le client sera tenu du paiement de la totalité des sommes dues au titre du contrat. Le camping vous rappelle que selon l'article L.121-20-4-2° du code de la Consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de restauration et de loisirs fournis à une date selon une périodicité déterminée. Le camping informe le client qu'il a la possibilité de souscrire une assurance annulation en cas de maladie, force majeure, accident, décès ou autre. Le camping Aux Portes de Paimpol ne saurait être responsable des frais liés à toute annulation dans l'un des cas précités. Toute réservation ou paiement qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable au client entraînera l'annulation de la réservation aux frais du client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à l'encontre de ce dernier.

POUR TOUT SÉJOUR ANNULE avant la date d'arrivée, et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, nous retiendrons :

- Plus de 30 jours avant l'arrivée: 30 % du montant du séjour ;
- Moins de 30 jours avant l'arrivée ainsi que pour tout séjour interrompu ou non consommé, pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise au camping Aux Portes De Paimpol.

Pour tout type d'annulation, le montant des frais de dossier (15 €) sera retenu sur la somme reversée au client.

12. ANIMAUX

ANIMAL NON ADMIS DANS NOTRE ETABLISSEMENT CATEGORIE 1 ET 2 ET LES CHATS EN LOCATIFS.

Présentation de vaccinations à jour **pour** animaux acceptés 5 euros/jour

13. OBJETS DE VALEUR

Le camping Aux Portes de Paimpol ne peut être tenu responsable des vols commis dans votre hébergement, dans votre voiture ou dans l'enceinte du domaine. Les biens de valeur doivent restés sous la surveillance du client.

14. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée, sous peine de forclusion, par lettre recommandée avec A.R. dans les 8 jours qui suivent le séjour.

15. RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping sous peine de sanction allant jusqu'à la résiliation du contrat.

Tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'établissement à demander au client de quitter le camping sans aucune indemnité et/ou sans aucun remboursement.

Vous êtes réputé avoir lu et accepté ces éléments du règlement intérieur et les respecter lors de votre séjour.

Il est strictement interdit d'allumer un feu sur les terrasse , sauf sous surveillance constante dans la zone autorisée des barbecues.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter tous les balisages et consignes de sécurité telles qu'elles vous seront affichées, et de restituer les clés de votre location.

Le camping étant basé sur le calme et la détente, nous demandons à nos clients d'éviter toute nuisance sonore après 22h.

Le jour de votre départ, les locations doivent être libérées avant 10h. Il vous est demandé de laisser l'endroit dans un parfait état de propreté. Dans le cas contraire, un montant forfaitaire de 70€ vous sera facturé. Toute dégradation sera facturé au prix de la réparation ou du remplacement.

Les barbecues électriques sont interdits. Ceux à charbon sont autorisés à condition qu'ils ne soient pas sous une toiture ni à un endroit pouvant abîmer ou nuire aux installations et à la végétation.

16. DROIT À L'IMAGE

Vous autorisez expressément, et sans contrepartie, l'établissement à utiliser, sur tout

support de communication, les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping, sauf à informer expressément la direction de votre souhait contraire. La réutilisation des photos et autres visuels du Camping aux Portes de Paimpol est interdite sans autorisation écrite de la direction.

17. CONVENTION DE PREUVE

La saisie des informations bancaires requises, ainsi que l'acceptation des présentes conditions générales et du bon ou de la demande de réservation, constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques ctoutvert. seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Le client est informé que son adresse IP est enregistrée au moment de la réservation. Constellation SAS, en sa qualité de professionnel, s'est engagé vis-à-vis de l'établissement à prendre toutes les mesures de sécurité et de respect de la confidentialité des données.

18. FORCE MAJEURE

La force majeure s'entend de tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit l'établissement d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français. Chaque partie ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

19. RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi du pays de l'établissement sans faire obstacle aux dispositions impératives protectrices éventuellement applicables du pays de résidence des consommateurs. Les litiges sont réglés uniquement au tribunal de commerce de Saint-Brieuc.

20. VALIDITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales de vente peuvent être à tout moment modifiées et/ou complétées par l'établissement. Dans ce cas, la nouvelle version des conditions générales de vente sera mise en ligne par le camping aux Portes de Paimpol. Dès sa mise en ligne sur internet, la nouvelle version des conditions générales de vente s'appliquera automatiquement pour tous les clients.